



# Code of Conduct Extern chatplatform

Augustus 2026



## Inhoudsopgave

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Algemeen</b>                                                 | <b>3</b>  |
| <b>Kwetsende berichten en gevoelige persoonlijke informatie</b> | <b>3</b>  |
| <b>Berichten plaatsen op de (externe) Mattermost</b>            | <b>4</b>  |
| <b>Traffic Light Protocol (TLP)</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>Berichten van gebruikers</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>Kennisgevingen en berichten van het NCSC</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>Taal</b>                                                     | <b>5</b>  |
| <b>Acquisitie, werving van personeel en reclame</b>             | <b>5</b>  |
| <b>Virussen, hacken en andere misdragen</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>Persoonsgegevens en privacyverklaring</b>                    | <b>6</b>  |
| <b>Persoonlijk account</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>Rollen binnen de (externe) Mattermost</b>                    | <b>6</b>  |
| <b>Notice- en takedown beleid</b>                               | <b>7</b>  |
| <b>Bansysteem</b>                                               | <b>7</b>  |
| <b>Intellectuele eigendomsrechten</b>                           | <b>8</b>  |
| <b>Wet open overheid (Woo)</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>Uitsluiting aansprakelijkheid</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Overig</b>                                                   | <b>9</b>  |
| <b>Contact</b>                                                  | <b>9</b>  |
| <b>(externe) Mattermost</b>                                     | <b>10</b> |

## Algemeen

Onderstaande voorwaarden (hierna: CoC (externe) Mattermost) zijn van toepassing bij het gebruik van de (externe) Mattermost, van het Nationaal Cyber Security Centrum (hierna: NCSC).

De (externe) Mattermost is een online platform waar gebruikers van de (externe) Mattermost (hierna: Gebruikers of de Gebruiker) onder meer vragen kunnen stellen over kwetsbaarheden, Cyber Threat Intelligence en lopende incidenten. De gebruiker kan kennis delen, ervaringen uitwisselen, contacten leggen ter bevordering van samenwerking(en) en om te netwerken.

Met het ontvangen van een gebruikersaccount, gaat gebruiker akkoord met de CoC. NCSC behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang door te voeren. Indien de CoC wijzigt, wordt de Gebruiker per email (verbonden aan het profiel van de Gebruiker) op de hoogte gesteld. Als de CoC is gewijzigd, stemmen Gebruikers in met de gewijzigde CoC door gebruik te (blijven) maken van de (externe) Mattermost.

Gebruikers dienen zich te houden aan de CoC en de regels, zoals deze hierin zijn opgenomen. NCSC kan Gebruikers, indien deze handelen in strijd met de CoC, de toegang tot de (externe) Mattermost ontfeggen. In geval van inbreuk op rechten van het NCSC of derden, dan wel van handelen in strijd met de CoC, behoudt het NCSC zich het recht voor om te handhaven. Indien berichten in welke vorm dan ook (media, documenten of tekst) de in lid 2, lid 8 of lid 9 beschreven uitingen bevat, behoudt het NCSC het recht om deze te verwijderen.

Het NCSC verbindt zich ertoe Gebruikers een maatschappelijk aanvaardbaar gedrag op de (externe) Mattermost op te leggen en heeft daartoe onder andere de CoC opgesteld. Als een Gebruiker meent dat in strijd wordt gehandeld met de CoC door een derde, kan deze Gebruiker contact opnemen met het NCSC via [info@ncsc.nl](mailto:info@ncsc.nl). De CoC zijn te raadplegen via het (externe) Mattermost.

## Kwetsende berichten en gevoelige persoonlijke informatie

Het NCSC streeft ernaar om de (externe) Mattermost veilig en vriendelijk te houden voor de Gebruikers. Gebruikers respecteren de rechten van anderen en houden zich aan de wet. Het is niet toegestaan om op de (externe) Mattermost uitingen, op welke wijze dan ook, te doen die:

- bedreigingen, beschuldigingen, beledigingen of scheldwoorden bevatten, dan wel op andere wijze als kwetsend door Gebruikers kunnen worden opgevat;
- discriminerend, (seksueel) intimiderend of racistisch zijn;
- op ongepaste wijze verwijzen naar – of reageren op - andermans mening;
- misleidende of feitelijk onjuiste informatie bevatten;
- pornografisch van aard zijn of daarnaar verwijzen;

- informatie van persoonlijke aard bevatten (zoals adressen, telefoonnummers of andere contactgegevens) van andere individuen en/of Gebruikers.
- er op gericht zijn om een negatieve sfeer op (een onderwerp van) de (externe) Mattermost te veroorzaken.

Dergelijke **uitingen** worden direct na constatering door het NCSC van de (externe) Mattermost verwijderd. Zie verder paragraaf 14 voor het bannen van Gebruikers van de (externe) Mattermost.

## Berichten plaatsen op de (externe) Mattermost

Iedere Gebruiker van de (externe) Mattermost is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de gevolgen van eigen geplaatste berichten en eigen reacties. De Gebruiker blijft te allen tijde eigenaar van de eigen content. NCSC is niet verantwoordelijk voor de berichten van Gebruikers en de gevolgen hiervan. Het NCSC vertrouwt op maatschappelijk aanvaardbaar gedrag van de Gebruiker op de (externe) Mattermost. Het NCSC modereert berichten echter wel op basis van deze CoC.

## Traffic Light Protocol (TLP)

De (externe) Mattermost maakt gebruik van het [Traffic Light Protocol \(TLP\)](#). Een bericht geplaatst door een Gebruiker kan door middel van het TLP gecategoriseerd worden. Gebruikers die elkaar vertrouwen, wisselen gemakkelijker informatie met elkaar uit. Wanneer een Gebruiker informatie deelt en niet wil dat deze informatie verder wordt verspreid, dan moet deze Gebruiker kunnen vertrouwen op de manier waarop de ontvangende Gebruiker met deze informatie omgaat. Met het Traffic Light Protocol geeft de verstrekker van de informatie aan, aan wie deze verder verspreid mag worden. Wanneer de Gebruiker informatie ontvangt met een TLP-aanduiding weet de Gebruiker wat wel en niet met deze informatie gedaan mag worden. De term Traffic Light verwijst naar de diverse kleuren van een verkeerslicht. Een Gebruiker (of organisatie) kan informatie delen onder TLP:Red, TLP:Amber+strict, TLP:Amber, TLP:Green of TLP:Clear.

Tenzij anders gespecificeerd, zijn berichten op de (externe) Mattermost TLP:AMBER + STRICT.

De Gebruiker houdt bij ontvangen informatie rekening met de TLP-categorie die de afzender met de informatie heeft meegestuurd. In geval van twijfel wordt de Gebruiker geadviseerd navraag te doen bij de partij die de informatie met de Gebruiker heeft gedeeld. Meer informatie over het Traffic Light Protocol is te vinden via [www.first.org/tlp/](http://www.first.org/tlp/) en op de website van het NCSC: <https://www.ncsc.nl/aansluiten-en-samenwerken/traffic-light-protocol-tlp>.

## Berichten van gebruikers

Het NCSC spant zich in naar haar beste vermogen om onrechtmatige en schadelijke handelingen op het internet mee te helpen bestrijden. NCSC biedt met de (externe) Mattermost een gesloten omgeving. De informatie op de (externe) Mattermost is uitsluitend bedoeld voor de (externe) Mattermost. Het is niet toegestaan informatie en gegevens van de (externe) Mattermost openbaar te maken, tenzij hiervoor expliciet en schriftelijk toestemming is gegeven door de afzender of wanneer de informatie en gegevens zijn aangemerkt als TLP:Clear.

Daarnaast kan het NCSC verplicht worden om de informatie openbaar maken op grond van de Wet Open Overheid (WOO, zie punt 16). Wanneer de Gebruiker informatie deelt binnen de omgeving van de (externe) Mattermost kunnen anderen deze zien, kopiëren en gebruiken conform de regels van de (externe) Mattermost, omschreven in deze CoC.

## Kennisgevingen en berichten van het NCSC

De Gebruiker stemt ermee in dat er kennisgevingen en berichten worden gestuurd door het NCSC aan de Gebruiker.

## Taal

Het gaat hier om een Nederlandse (externe) Mattermost, bedoeld voor organisaties in het Koninkrijk der Nederlanden. Op de (externe) Mattermost wordt in principe door het NCSC en de Gebruikers de Nederlandse taal gevoerd. NCSC kan besluiten, bijvoorbeeld als de doelgroep of het onderwerp van de discussie dit vergt, om het gebruik van Engels door de Gebruikers toe te staan. Communicatie door Gebruikers in andere talen dan Nederlands en Engels wordt per definitie verwijderd, dit i.v.m. administratieve lasten en het feit dat andere talen dan Engels en Nederlands door een kleinere groep dan de hele doelgroep van de (externe) Mattermost wordt verstaan.

## Acquisitie, werving van personeel en reclame

Het plaatsen van (ongewenste) berichten op de (externe) Mattermost en het maken van reclame op welke wijze dan ook, zoals links of deeplinks, is niet toegestaan. Het is niet toegestaan te handelen in strijd met de regels zoals omschreven in de Privacyverklaring (bijlage 1).

## Virussen, hacken en andere misdragen

De Gebruiker dient geen oneigenlijk gebruik te maken van de (externe) Mattermost door bewust virussen, trojan horses, worms of andere zaken die kwaadaardig of technisch schadelijk zijn op (externe) Mattermost te plaatsen. NCSC neemt de nodige maatregelen om dergelijke gevallen tegen te gaan. Bij inbreuk op deze bepaling zal het NCSC hiervan aangifte doen. Zie verder paragraaf 14 voor het bannen van Gebruikers van de (externe) Mattermost.

Het NCSC is niet aansprakelijk voor aanpassing of verlies van informatie door onjuist of onrechtmatig gebruik van de (externe) Mattermost.

Een Gebruiker die een zwakke plek of kwetsbaarheid ontdekt in de (externe) Mattermost dient dit direct na ontdekking te melden bij het NCSC via <https://www.ncsc.nl/contact/kwetsbaarheid-melden/cvd-meldingen-formulier>.

## Persoonsgegevens en privacyverklaring

Het is voor Gebruikers niet toegestaan om de gegevens van derden, niet gebruikers van Mattermost, of andere persoonsgegevens te plaatsen op de (externe) Mattermost, dan die bekend zijn omdat een persoon gebruiker is van Mattermost. Tenzij daar expliciet van die derde(n) toestemming is gegeven en is ontvangen.

Ook is het niet toegestaan om gebruik te maken van persoonsgegevens uit profielen van Gebruikers anders dan in overeenstemming met de doeleinden van de (externe) Mattermost zoals opgenomen in de privacyverklaring. Voor het NCSC is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van Gebruikers van groot belang. Ten aanzien van het gebruik en de verwerking van deze gegevens, handelt het NCSC volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

## Persoonlijk account

De (externe) Mattermost is een platform voor en door professionals. Dit betekent dat een Gebruiker voor het aanmaken van een account een zakelijk e-mailadres gebruikt.

Het is slechts toegestaan één account per Gebruiker te hebben. De Gebruiker dient in het profiel de eigen voornaam en organisatienaam te gebruiken. Voorbeeld: JohnD (NCSC)

De Gebruiker zorgt ervoor dat er een veilig wachtwoord wordt gekozen en dat het wachtwoord veilig en vertrouwelijk wordt gehouden. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het wachtwoord en de veiligheid ervan. Daarnaast wordt de Gebruiker verantwoordelijke gehouden voor alles wat er gebeurt via het persoonlijke account, tenzij er tijdig misbruik van het account wordt gemeld. Voor de veiligheid logt de Gebruiker in op de (externe) Mattermost met Multi-Factor Authenticatie via een tijdelijke toegangscode.

Wanneer de Gebruiker de noodzakelijke informatie is verstrekt om een account op de (externe) Mattermost te kunnen verkrijgen, wordt deze informatie alleen gebruikt om de registratie op de (externe) Mattermost te voltooien en gebruikersbeheer mogelijk te maken.

## Rollen binnen de (externe) Mattermost

Binnen de (externe) Mattermost is een aantal rollen te onderscheiden. De Administrator, de Moderator en het (externe) Mattermost lid. De Administratorrol en de Moderatorrol zijn rollen die

vanuit het NCSC gegeven kunnen worden aan Gebruikers van de (externe) Mattermost. De rol (externe) Mattermost lid krijgt iedere Gebruiker van de (externe) Mattermost.

Administrators en Moderatoren van de (externe) Mattermost zien waar mogelijk toe op naleving van de CoC. De rechten van een Moderator gelden enkel voor de groep waarin de Gebruiker de rol van Moderator gekregen heeft.

## Notice- en takedown beleid

Indien een Gebruiker handelt in strijd met de CoC, handelen Administrators en/of Moderatoren in overeenstemming met de aan hen toegekende rechten:

- **De Administrator** kan zonder voorafgaande waarschuwing aan Gebruikers berichten wijzigen of verwijderen;
  - De Administrator kan een waarschuwing sturen (via een persoonlijk bericht op de (externe) Mattermost) of een gebruiker al dan niet (tijdelijk) bannen;
- **De Moderator van een groep** kan zonder voorafgaande waarschuwing aan Gebruikers berichten verwijderen indien deze in strijd zijn met de CoC;
  - De Moderator van een groep kan een waarschuwing sturen (via een persoonlijk bericht op de (externe) Mattermost), wanneer de CoC door een Gebruiker worden overtreden.

## Bansysteem

Voor een Gebruiker op de (externe) Mattermost wordt in principe het volgende bansysteem gehanteerd:

- Eerste overtreding: waarschuwing via Mattermost, verwijdering van het betreffende bericht.
- Tweede overtreding: verwijdering van het betreffende bericht en een waarschuwing per mail naar de Gebruiker en diens leidinggevende (of CISO).
- Derde overtreding: het NCSC gaat in gesprek met desbetreffende persoon of diens leidinggevende, CISO en organisatie. Er kan worden voorgesteld om een andere collega in plaats toe te laten op de (externe) Mattermost.

Wordt een account gebruikt om reclame te maken, dan wordt het account per direct permanent geblokkeerd door een Administrator. Bij wangedrag waarbij (naar het oordeel van de Administrator) de sfeer op de (externe) Mattermost en/of de veiligheid van de Gebruikers wordt aangetast, wordt de Gebruiker onmiddellijk geband uit de (externe) Mattermost. Wanneer een Gebruiker permanent geband wordt, zal het NCSC hier per e-mail melding van maken aan de betreffende Gebruiker.

Indien een overtreding dermate ernstig is of er niet tijdig op een waarschuwing wordt gereageerd, kan het NCSC afwijkend van het bansysteem tot een ander besluit komen.

Alvorens de voorgenomen maatregel wordt toegepast, wordt de Gebruiker de gelegenheid geboden om via [info@ncsc.nl](mailto:info@ncsc.nl) argumenten aan te dragen waaruit blijkt dat er geen sprake is van overtreding van deze CoC.

## Intellectuele eigendomsrechten

De (externe) Mattermost bevat elementen van derden waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, waaronder logo's, tekst, beeld, geluid, programmatuur, tekeningen, animaties, foto's en grafische vormgeving. Hierbij is toestemming van de rechthebbende afgegeven (door vrijwillige plaatsing door de rechthebbende) of er is door de geplaatste inhoud geen schending van het auteursrecht ontstaan.

Om de belangen van rechthebbenden te beschermen, is de inhoud van de (externe) Mattermost voor Gebruikers alleen bestemd voor persoonlijk of bedrijfsmatig, informatief, niet-commercieel gebruik conform de doelstelling van de (externe) Mattermost.

Enkele specifieke gebruiksbeperkingen:

- het is niet toegestaan onderdelen en materiaal dat zich op de (externe) Mattermost bevindt zonder expliciete, voorafgaande toestemming van de rechthebbende(n) door te sturen of anderszins buiten de (externe) Mattermost te brengen;
- indien een Gebruiker op de (externe) Mattermost informatie toegankelijk maakt waarop rechten van derden rusten, zal het NCSC zich er binnen de mate van het redelijke voor inspannen dat de intellectuele eigendomsrechten worden gerespecteerd en hieruit voortvloeiende verplichtingen behoorlijk worden nagekomen;
- mocht het NCSC op de hoogte worden gebracht van (vermeend) inbreuk makend materiaal, dan heeft het NCSC de plicht deze inhoud of links onmiddellijk te verwijderen.

## Wet open overheid (Woo)

Op grond van de Wet open overheid (Woo) kan iedereen om openbaarmaking van informatie over een bestuurlijke aangelegenheid bij het NCSC verzoeken. Alle informatie gedeeld door het NCSC en door de Gebruikers op de (externe) Mattermost valt in beginsel onder de Woo.

Openbaarmaking van de informatie kan echter worden geweigerd als een van de uitzonderingsgronden van de Woo van toepassing is. Voordat informatie openbaar wordt gemaakt, wordt de organisatie over wie deze informatie gaat, of van wie deze informatie afkomstig is, door het NCSC op de hoogte gesteld van het voornemen tot openbaarmaking van de informatie. De organisatie krijgt dan de mogelijkheid om een zienswijze te geven over de openbaarmaking van deze informatie op grond van de uitzonderingsgronden van de Woo.

De uiteindelijke beoordeling ligt bij het NCSC. Een organisatie kan rechtsbescherming inroepen tegen het besluit van het NCSC om bepaalde informatie wel of niet openbaar te maken.

Incidentgegevens classificeert het NCSC als vertrouwelijk en valt daarmee niet onder de Wet Open Overheid.

## Uitsluiting aansprakelijkheid

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor hetgeen zij binnen de (externe) Mattermost aanbieden. Zie ook het niet aanvaarden van enige vorm van aansprakelijkheid door het NCSC onder punt 18. Onverminderd het verder bepaalde in de Privacyverklaring staat het NCSC niet in voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens en de inhoud van de (externe) Mattermost. Het NCSC plaatst informatie die correct is, onder voorbehoud van wijzigingen. Hetzelfde vraagt het NCSC van Gebruikers, die deze CoC dienen te accorderen alvorens toegang te krijgen tot de (externe) Mattermost.

Het NCSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de (externe) Mattermost, de daarop verschenen informatie of de (on)bereikbaarheid van de (externe) Mattermost.

Het NCSC kan er niet voor instaan dat de informatie op de (externe) Mattermost geschikt is voor het doel waarvoor de informatie wordt geraadpleegd. Alle informatie, producten en diensten worden aangeboden in de staat waarin deze zich feitelijk bevinden en zonder enige (impliciete) garantie of waarborg ten aanzien van hun deugdelijkheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins.

## Overig

Indien enige bepaling uit deze CoC onverbindend wordt verklaard, laat dit de verbindendheid van de overige bepalingen uit deze CoC onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze CoC, zullen het NCSC en Gebruikers gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk gelijke strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Op de CoC is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen het NCSC en Gebruikers zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Het NCSC streeft er naar de (externe) Mattermost zoveel mogelijk aan de specifieke doelgroepen beschikbaar te stellen, maar kan te allen tijde de toegang tot de (externe) Mattermost beperken of onderbreken voor onderhoud en updates.

## Contact

Voor klachten, opmerkingen of bij signalering van content die mogelijk inbreuk maakt op wettelijke bepalingen of op rechten van derden, maar ook voor tips en overige informatie, kan de Gebruiker contact opnemen met het NCSC via [info@ncsc.nl](mailto:info@ncsc.nl).

## **(externe) Mattermost**

De (externe) Mattermost wordt gefaciliteerd door het Nationaal Cyber Security Centrum, onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Heb je vragen of feedback? Neem [contact](#) met ons op. Heb je een suggestie om de (externe) Mattermost te verbeteren, voeg je idee toe.

Uitgave  
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)  
Postbus 117, 2501 CC Den Haag  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag  
070 751 5555

Meer informatie  
[www.ncsc.nl](https://www.ncsc.nl)  
[info@ncsc.nl](mailto:info@ncsc.nl)  
[@ncsc\\_nl](https://twitter.com/ncsc_nl)

Augustus 2026