



Handleiding

Instructies Mattermost account aanmaken

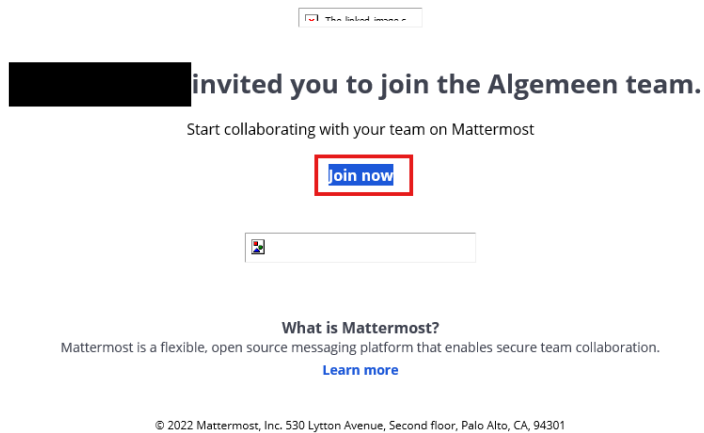
Augustus 2026



Instructies Mattermost account aanmaken

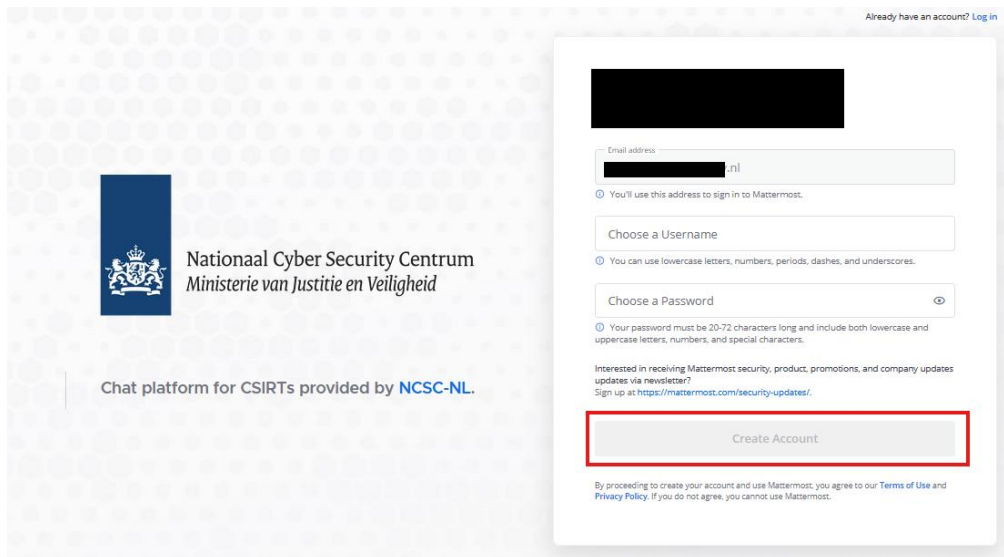
1. Klik op de “Join now” knop. De naam die op de onderstaande foto is afgedekt met een zwart vlak, kan verschillen. Dit is afhankelijk van de NCSC medewerker die de uitnodiging verstuurd.

Let op! Deze knop is maar 1x geldig. Zorg dus dat je het proces direct afrond!



Figuur 1: Join now knop

2. Je komt op het onderstaande scherm terecht. Bedenk een gebruikersnaam en wachtwoord en vul deze in. Let op de eisen die zijn gesteld! Klik na het invullen op “create account”.



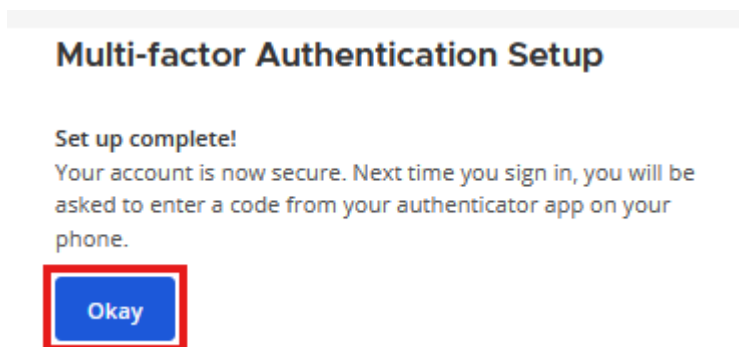
Figuur 2: Loginscherm

3. Stel hierna de Multi-Factor authenticatie (MFA) in. Scan de QR code met een geschikte applicatie (bijv. Google Authenticator, Microsoft Authenticator, 1Password, Duo Mobile, etc.), vul hierna de code in om te bevestigen en klik dan op “Save”.



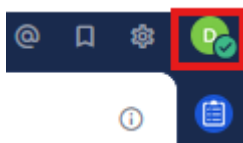
Figuur 3: Multi-factor authenticatie

4. Als dit gelukt is krijg je het onderstaande scherm te zien. Klik op “Okay”.



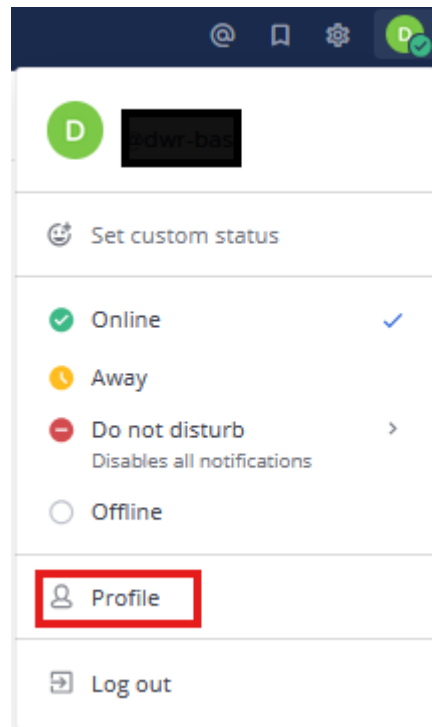
Figuur 4: Multi-factor authenticatie voltooid

5. Wanneer je op “Okay” hebt geklikt, wordt je automatisch doorgestuurd naar de chat omgeving. Je zal hierbij automatisch worden toegevoegd aan verschillende kanalen.
6. Conform de Code of Conduct is het belangrijk dat je jouw “Nickname” aanpast, zodat iedereen kan zien wie jij bent. Ga hiervoor rechtsboven naar jouw profiel.



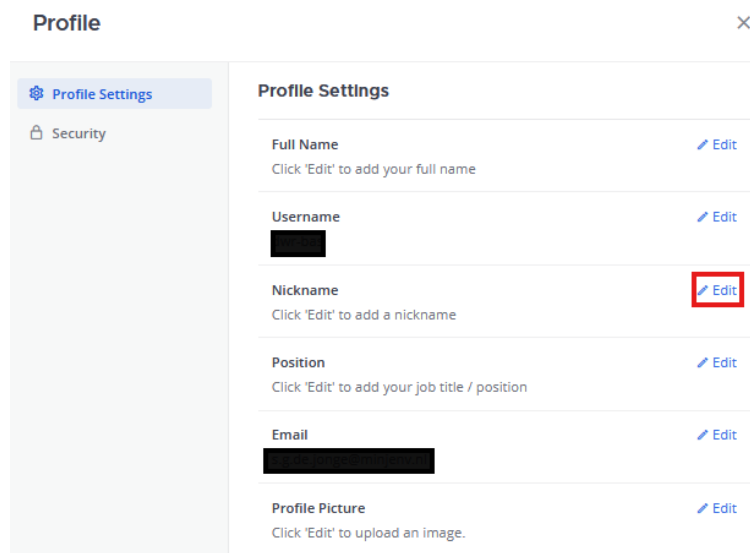
Figuur 5: Gebruikersinstellingen

7. Klik vervolgens op “Profile”



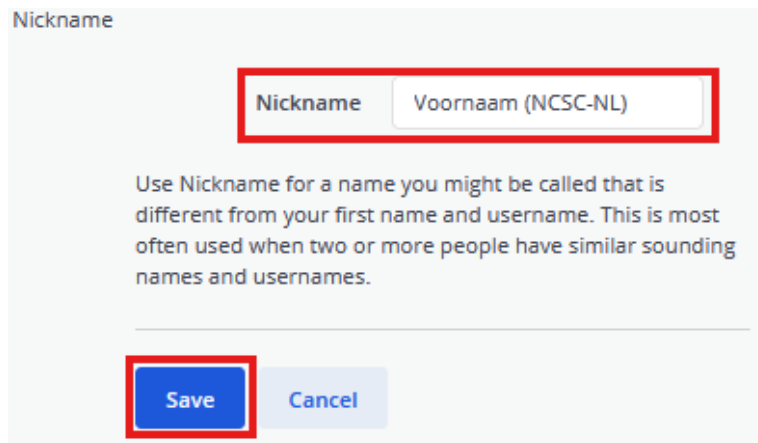
Figuur 6: Gebruikersprofiel

8. Voel je vrij om alles in te vullen, maar ga in ieder geval in je “Profile Settings” naar “Nickname” en klik op “Edit”.



Figuur 7: Nickname aanpassen

9. Pas je "Nickname" aan volgens de regels in de Code of Conduct (voornaam + organisatie naam, eventueel de eerste letter van je achternaam als er meerdere collega's met dezelfde voornaam ook op de Mattermost actief zijn). Druk hierna op "Save".



Nickname

Nickname Voornaam (NCSC-NL)

Use Nickname for a name you might be called that is different from your first name and username. This is most often used when two or more people have similar sounding names and usernames.

Save Cancel

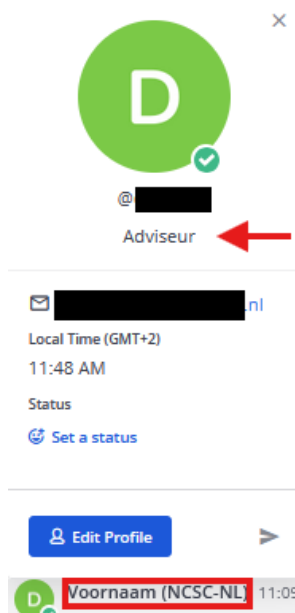
Figuur 8: Nickname opslaan

10. Nu zal je Nickname worden weergegeven in plaats van je gebruikersnaam.



Figuur 9: Weergave nickname

11. Volg vervolgens stap 6 t/m 10 voor "Position". Op deze manier kan je zien welke functie iemand bekleedt. Zo is het makkelijker om onderscheid te maken tussen bijvoorbeeld een CISO of een SOC medewerker. De functie wordt zichtbaar wanneer je op iemands naam klikt.



Figuur 10: Functiebeschrijving

12. Je zal een bericht hebben ontvangen van onze Welkom Bot. Via deze bot wordt je automatisch toegevoegd aan de meest gebruikte kanalen. Mocht hier een kanaal tussen zitten dat niet relevant is voor jou, dan kan je deze zelf handmatig verlaten.
13. Je bent nu klaar om de Mattermost te gebruiken. Veel chat plezier!

Uitgave
Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)
Postbus 117, 2501 CC Den Haag
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag
070 751 5555

Meer informatie
www.ncsc.nl
info@ncsc.nl
[@ncsc_nl](https://twitter.com/ncsc_nl)

Augustus 2026