



Handige aanpak voor inkoop van kwalitatieve SOC-diensten (HAVIK)

De Rijksoverheid is door de grote hoeveelheden gevoelige informatie een interessant doelwit voor cybercriminelen. Het is van belang digitaal weerbaar te zijn met de juiste monitoring- en detectiediensten. HAVIK helpt daarbij. Dit stappenplan neemt je mee langs de bouwstenen die helpen om een goede aanbesteding voor SOC-diensten op te stellen.

Aanbestedingsproces

Vorbereiden



- > Maak een keuze voor de aanbestedingsprocedure
- > Bepaal de inkoopbehoefte
- > Bepaal de selectie- en gunningscriteria

Hulpmiddel

1

2

3

Schrijven en publiceren



- > Maak de vraag specifiek
- > Beschrijf de opdracht en leg die vast
- > Publiceer de selectieleidraad
- > Publiceer de inschrijvingsleidraad

Hulpmiddel

2

3

4

5

6

7

Inschrijven



- > Marktpartijen stellen hun inschrijving op en dienen die in
- > Vragen over de aanbesteding (Nota van Inlichtingen)

Gunnen en afronden



- > Beoordeel de inschrijvingen
- > Selecteer de winnende inschrijving
- > Onderteken het contract

Hulpmiddel

5

6

7



Publiceren

- > Nodig geselecteerde partijen uit om in te schrijven



Indienen inschrijving

Aanvang overeenkomst



Hulpmiddelen

SOC readiness scan

1

Is jouw organisatie klaar om een SOC-dienst te implementeren?

Check het met onze SOC readiness scan.

Checklist

2

Heeft jouw organisatie alle vereiste stappen gezet om te komen tot een succesvolle aanbesteding?

Gebruik de checklist!

KPI's en KRI's

3

Zijn de KPI's en KRI's voor de organisatie geselecteerd?

Met deze lijst kan je de relevante performance- en risico-indicatoren formuleren.

Beschrijvende teksten

4

Is de gunningsleidraad al opgesteld?

Dit overzicht biedt kant en klare teksten van SOC-diensten die je in het beschrijvend document van aanbestedingen kan gebruiken.

Eisen aan dienstverlening

5

Is er een duidelijk overzicht waaraan de dienstverlening minimaal moet voldoen?

Gebruik deze lijst ter ondersteuning bij het opstellen van een Programma van Eisen.

Implementatie en onboarding

6

Is al beschreven hoe de onboarding en implementatie moet plaatsvinden?

Gebruik deze voorbeelden om de implementatie- en onboardingsbehoeften uit te vragen bij marktpartijen.

Gunningscriteria

7

Hoe kan je de inschrijvingen van marktpartijen goed op kwaliteit beoordelen?

Neem de voorbeelden van gunningcriteria naar wens over in jouw aanbestedingstraject.

Ga aan de slag met HAVIK en maak jouw organisatie digitaal weerbaar met de juiste SOC-diensten

HAVIK is ontwikkeld door het programma Versterken SOC-Stelsel RIJK (VSSR). Meer informatie kan je vinden op vssr.rijksapplicaties.nl