



Nationaal Cyber Security Centrum  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Continuïteit van online diensten

Bescherm uw organisatie tegen (D)Dos-aanvallen

(D)Dos-aanvallen kunnen de ICT en daarvan afhankelijke werkzaamheden van uw organisatie verstoren. Dit kan de continuïteit van uw bedrijfsvoering verstoren en leiden tot (imago)schade. Het vormt een reële bedreiging voor organisaties die online diensten verlenen.

Het NCSC licht in deze factsheet toe welke technische en organisatorische maatregelen u kunt nemen om uw organisatie tegen de verschillende vormen van (D)Dos-aanvallen te beschermen.

### Achtergrond

Bij een *Denial-of-Service (DoS)*-aanval wordt de capaciteit van online diensten of de ondersteunende servers en netwerkapparatuur aangevallen door deze te overbelasten of te overladen met netwerkverkeer. Ook kan er misbruik worden gemaakt van fouten in software waardoor ondersteunende apparaten onbeschikbaar worden. Het resultaat is dat deze diensten slecht of helemaal niet meer bereikbaar zijn voor uw medewerkers of klanten. In veel gevallen wordt dit soort aanvallen vanaf meerdere computers tegelijkertijd uitgevoerd. In dat geval heet het een *Distributed DoS (DDoS)*-aanval. Het effect voor uw organisatie is uiteindelijk hetzelfde dus worden beide soorten aanvallen in deze factsheet met één term benoemd: **(D)Dos**

---

### Doelgroep

IT-managers en andere verantwoordelijken voor informatiebeveiliging van organisaties die online diensten verlenen, zoals websites

---

### Aan deze factsheet hebben bijgedragen:

De Belastingdienst, SURFcert, NBIP/NaWas en andere domeinexperts.

## De belangrijkste feiten

1. Een (D)DoS-aanval kan uw online diensten verstoren.
2. Aanvallen worden steeds groter en complexer. Tegelijkertijd wordt het steeds makkelijker en goedkoper om aanvallen uit te voeren.
3. Ook kleine bedrijven, zoals webshops, kunnen worden afgeperst met behulp van (D)DoS-aanvallen.
4. Tref technische en organisatorische maatregelen om uw online diensten weerbaarder te maken.
5. Het is belangrijk afspraken te maken met uw ICT-leveranciers over hun (D)DoS-bescherming.

Een (D)DoS-aanval kan plaatsvinden op veel verschillende manieren.<sup>1</sup> Er zijn tientallen vormen van (D)DoS-aanvallen bekend die zich richten op de routing, specifieke netwerkservices of het overbelasten van de reken capaciteit van specifieke apparatuur. Aanvallen zijn tegenwoordig meestal 'multi-vector'. Meerdere aanvalstechnieken worden gelijktijdig of achter elkaar ingezet tijdens de aanval. Ook passen aanvallers soms hun tactieken aan tijdens een aanval aan. Het blokkeren van één aanval leidt dan tot een ander aanvalspatroon.

Er zijn verschillende kwaadwillenden die (D)DoS-aanvallen kunnen uitvoeren.<sup>2</sup> **Hacktivisten**, waaronder het hacktivistencollectief 'Anonymous', gebruiken (D)DoS-aanvallen om een politieke boodschap

af te geven. **Criminelen** zetten dit soort aanvallen in om geld te verdienen door bedrijven af te persen. Zelfs kleine bedrijven hebben hier last van. Ook worden aanvallen ingezet om andere criminele activiteiten te verhullen. **Staatelijke actoren** gebruiken (D)DoS-aanvallen om de stabiliteit van vitale infrastructuur te ondermijnen. **Scriptkiddies** gebruiken eenvoudige tools om aanvallen uit te voeren, soms zonder een duidelijke motivatie. **Gebruikers van de eigen diensten** voeren aanvallen uit om verschillende redenen. Voorbeelden zijn een ontevreden medewerker of een scholier die onder een toets probeert uit te komen.

Kwaadwillenden gebruiken diverse middelen en technieken om hun identiteit te verbergen. Hierdoor is de pakkans over het algemeen klein. Met **IP-spoofing** is het mogelijk om netwerkverkeer aan te passen zodat het uit andere netwerken lijkt te komen. Vaak worden aanvallen uitgevoerd vanaf **botnets**. Dit zijn netwerken van een groot aantal besmette computers of bijvoorbeeld IP Camera's die vanuit een centraal punt gestuurd worden. In plaats van uw netwerk rechtstreeks aan te vallen, gebruiken aanvallers ook **reflectie-aanvallen**. Hierbij vragen aanvallers meerdere middelen, zoals DNS-servers en uPnP-diensten<sup>3</sup> op modems, om antwoord te geven op een verzoek. Dit antwoord wordt echter gestuurd naar het slachtoffer. Kwaadwillenden kunnen ook gebruikmaken van **betaalde (D)DoS-diensten**, zogenaamde Booters.

<sup>1</sup> Deze factsheet richt zich enkel op opzettelijke aanvallen. "Natuurlijke" factoren, zoals buitengewoon veel gebruikers tegelijkertijd op uw website, worden bewust buiten beschouwing gelaten.

<sup>2</sup> Meer informatie over actoren en motieven vindt u in het Cybersecuritybeeld Nederland: [Cybersecuritybeeld Nederland 2022 | Publicatie | Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid \(nctv.nl\)](#).

<sup>3</sup> UPnP staat voor Universal Plug and Play en is een set netwerkprotocollen waarmee netwerkapparaten (zoals

pc's, printers, scanners, mobiele apparaten en WiFi-toegangspunten) elkaars aanwezigheid op het netwerk kunnen ontdekken. Daarnaast kan UPnP een netwerk tot stand brengen voor het delen van gegevens, communicatie en voor entertainmentdoeleinden. UPnP vind je terug in routers en kan er automatisch voor zorgen dat poorten worden opengezet van en naar het internet.

Zonder enige kennis kan men hiermee voor weinig geld en met een druk op de knop een grootschalige aanval uitvoeren. Deze booters maken vaak gebruik van botnets om het DDoS verkeer te versturen.

De meeste aanvallen waarover geschreven wordt, zijn op websites. In principe is elke dienst op internet kwetsbaar.

- Applicaties worden aangevallen door deze te overbelasten met veel verzoeken. Hierdoor kunnen geen legitieme gebruikers worden bediend. Ook kunnen 'dure' verzoeken worden uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan is het laden van een webpagina die veel gegevens uit een database moet halen. Een steeds populairder type aanval is de *slow HTTP post* aanval. Door periodiek onvolledige verzoeken naar een server te sturen, worden verbindingen opgezet en heel lang opengehouden terwijl die server op de rest van het verzoek wacht. Deze aanvallen zijn lastig te detecteren omdat de verzoeken legitiem lijken te zijn. Denk daarbij het heel langzaam invullen van een gebruikersnaam veld.
- Reflectie-aanvallen gebruiken publiek toegankelijke diensten op het internet, bijvoorbeeld *open DNS resolvers*, om DDoS-verkeer te versterken. Er wordt dan bijvoorbeeld gebruik gemaakt van ontwerp- of implementatiefouten in de openbare dienst om de hoeveelheid of omvang van netwerkpakketten te vermenigvuldigen en te laten doorsturen naar het beoogde doelwit.
- Servers worden overbelast met aanvallen op het netwerk- of transportniveau. Een voorbeeld hiervan is de *TCP SYN-flood* waarbij de server meerdere verzoeken ontvangt om een TCP-verbinding op te zetten. De server reserveert alvast de nodige middelen voor iedere connectie totdat alle middelen gereserveerd zijn. Hierna kunnen gebruikers geen verbinding meer maken.
- Sommige aanvallen zijn gericht op een netwerk of netwerkapparatuur. Vaak richt dit soort aanvallen zich op het verbruiken van de beschikbare netwerkbandbreedte of de verwerkingscapaciteit van de netwerkapparatuur. Ook kan netwerkapparatuur te maken krijgen met dezelfde aanvallen als servers, zoals TCP SYN-flood.
- Als uw applicatie een met TLS beveiligde verbinding biedt, kunnen aanvallen zich hierop richten. Aanvallers kunnen hierdoor relatief veel rekenkracht van uw server vragen zonder zelf veel te doen. Een TLS verbinding (een beveiligde verbinding) eist meer rekenkracht voor de webserver dan een onbeveiligde verbinding. De CPU moet immers voor het opzetten van iedere verbinding een cryptografische handtekening genereren, en alle data ontcijferen.

### ***Wat is het probleem?***

Een (D)DoS-aanval kan de ICT en de daarvan afhankelijke werkzaamheden van uw organisatie verstoren. Dit vormt een reële dreiging voor alle organisaties met onlinedienstverlening, zoals websites, waarvan de continuïteit van belang is. Afhankelijk van het type aanval kan uw organisatie geen gebruik meer maken van ICT-systemen doordat deze traag of onbereikbaar zijn. Omdat uw onlinedienstverlening verstoord wordt, kunnen klanten niet meer geholpen worden.

Over het algemeen is de slagingskans en schade van een (D)DoS-aanval vrij groot. Imagoschade is voor de meeste organisaties het grootste zorgpunt, naast de kosten van mitigatie en verloren inkomsten tijdens een aanval. Verder kan een aanval ervoor zorgen dat uw organisatie haar afspraken niet na kan komen wat tot andere problemen kan leiden.

Er is geen garantie dat als alle maatregelen zijn genomen een DDoS-aanval voorkomen kan worden. Het is dus van belang dat er een

goede risicoafweging wordt gemaakt tussen de gevolgen van onbeschikbaarheid door een DDoS-aanval en de kosten van de maatregelen in relatie tot de organisatiebelangen.

### **Wat adviseert het NCSC?**

Het NCSC adviseert om zowel technische als organisatorische maatregelen te treffen om uw organisatie te beschermen tegen de verschillende vormen van (D)DoS-aanvallen. Bespreek de onderstaande adviezen met de relevante stakeholders binnen uw organisatie, waaronder de personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer en de continuïteit van uw online diensten.

#### **Advies 1: maak een overzicht van en monitor uw infrastructuur**

Maak een duidelijk overzicht van uw infrastructuur. Welke online diensten biedt uw organisatie aan en welke platformen en infrastructuur zijn hiervoor nodig? Welke hiervan zijn gevoelig voor een (D)DoS-aanval? Zijn er bepaalde diensten die belangrijker zijn dan andere? Wat is bijvoorbeeld de impact op uw organisatie als een bepaalde dienst niet meer beschikbaar is? Welke netwerksegmenten zijn er? Is alles binnen uw eigen beheer, of zijn er servers of diensten uitbesteed aan derden? Denk hierbij ook aan uw internetprovider en aan online diensten van derden. Breng de hele keten van uw dienstverlening in kaart zodat u deze adequaat kunt beschermen.

Heeft u een actueel overzicht van uw infrastructuur, stel dan een baseline vast van 'normaal' gedrag: de hoeveelheid websiteverkeer, gebruikelijke tijdstippen, type verkeer, gebruikte poorten, enzovoort. Stel de baseline vast op basis van een representatieve periode. Het is geen gemiddelde, maar een bandbreedte waarbinnen wordt gedefinieerd welk netwerkverkeer en systeemgedrag 'normaal' is. Voor infrastructuur binnen uw eigen beheer kunt u gebruikmaken van systeemlogs en statistieken van netwerkapparaten. Indien u diensten

uitbesteed heeft aan derden, werkt u samen met die partijen aan oplossingen.

Nadat een baseline is vastgesteld, kan inkomend en uitgaand verkeer worden gemonitord. Dit betekent dat er geautomatiseerd wordt gekeken of de metingen significant afwijken van de vastgestelde baseline. Het type (D)DoS-aanval en de werking van de tegenmaatregelen kan zo geanalyseerd worden. Zonder geschikte monitoringsystemen is het lastig om aanvallen te onderscheiden van legitiem verkeer of van technische storingen. Houd ook rekening met voorspelbare afwijkingen van de baseline, bijvoorbeeld reclamecampagnes of jaarlijkse momenten wanneer er veel legitieme gebruikers worden verwacht.

#### **Advies 2: ga bij elke externe leverancier (incl. de internet service provider) na welke (D)DoS-maatregelen al genomen zijn en wat daar de afspraken over zijn**

Maak gebruik van het bij Advies 1 gemaakte overzicht om bij alle externe leveranciers (incl. de internet service provider) over hun (D)DoS-bescherming te informeren. Wat is hun aanpak bij (D)DoS-aanvallen en wat zijn de contractuele afspraken hierover?

Neem contact op met iedere externe leverancier en verifieer:

- De contactgegevens van personen die gebeld kunnen worden tijdens een aanval;
- Welke maatregelen en ondersteuning zij bieden om aanvallen te mitigeren en wat daar de gevolgen van kunnen zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw hostingprovider *blackholing/null-routing* gebruikt tijdens een aanval. Hierbij wordt al het verkeer voor uw systeem gerouteerd naar een 'zwart gat' om de rest van hun infrastructuur te beschermen;
- Welke maatregelen zijn genomen om uw diensten te beschermen tegen aanvallen op andere klanten van de leverancier. Als u bijvoorbeeld gebruikmaakt van gedeelde hostingmiddelen, kunnen aanvallen op

andere klanten ook uw diensten negatief beïnvloeden;

- Indien er sprake is van gedeelde infrastructuur: met welke andere (type) klanten deelt u de infrastructuur?
- Welke anti-spoofingmechanismes worden gebruikt;<sup>4</sup>
- Welke detectiemechanismes gebruikt worden om (D)DoS-aanvallen in een vroeg stadium te detecteren;
- Welke afspraken er gemaakt zijn voor het installeren van beveiligingsupdates;
- Hoe het met de systeem- en netwerkcapaciteit van uw online diensten gesteld is.

### Advies 3: ga bij alle interne infrastructuur na welke maatregelen al genomen zijn en, pas technische maatregelen toe indien nodig

Het NCSC adviseert om meerdere overlappende maatregelen te treffen om de weerbaarheid van uw interne infrastructuur tegen (D)DoS-aanvallen te vergroten. Maak gebruik van het bij Advies 1 gemaakte overzicht om voor uw eigen infrastructuur vast te leggen welke maatregelen al getroffen zijn. Voor alle applicaties, servers of netwerkkapparatuur waar er onvoldoende maatregelen zijn getroffen, informeer over de mogelijke technische maatregelen.

In de factsheet **Technische maatregelen voor de continuïteit van online diensten** vindt u een uitgebreide lijst van technische maatregelen.<sup>5</sup> Overweeg het treffen van maatregelen op deze lijst, indien deze nog niet getroffen zijn. Afhankelijk van de mate van uitbesteding van uw ICT kunnen sommige maatregelen niet worden toegepast zonder medewerking van derden.

### Advies 4: bereid uw incidentrespons voor en denk na over failoverscenario's van online diensten

Maak een draaiboek voor tijdens een (D)DoS-aanval. Beschrijf hoe een aanval herkend wordt en wie welke stappen neemt. Wie houdt bijvoorbeeld de tijdlijn en kenmerken van de aanval bij? Wie verzamelt de nodige gegevens om aangifte te doen (zie kader)? Overweeg om een gespecialiseerd team<sup>6</sup> in te richten dat autonoom optreedt tijdens dit soort incidenten.

Denk na over backup- en failoverscenario's van online diensten. Maak afspraken met externe dienstverleners over responsmechanismes en eventuele extra dienstverlening. Voorbeelden zijn een simpele website die klanten laat weten dat er aan het probleem gewerkt wordt, of het laten inschakelen van een (D)DoS wasstraat die inkomend verkeer opschoont voordat het uw online diensten bereikt.

Overweeg het opzetten van alternatieve communicatiepaden die gebruikt kunnen worden tijdens een aanval. Hiermee blijft u in contact met uw belangrijke systemen en organisaties.

### Advies 5: instrueer de communicatieadviseur van uw organisatie

Bepaal een communicatiestrategie voor uitingen naar de eigen medewerkers, klanten, leveranciers, overheid en andere stakeholders. Communicatie over (D)DoS-bestendigheid kan juist leiden tot (D)DoS-aanvallen. Het is te laat om tijdens een crisis te bepalen hoe gecommuniceerd gaat worden. Zorg ook dat een communicatieadviseur op hoofdlijnen weet wat de gevolgen zijn van een (D)DoS-aanval. Wat wordt eraan gedaan? Hoe lang kan het

<sup>4</sup> Internetproviders kunnen filtering toepassen volgens bekende standaarden, zoals BCP38: <http://www.bcp38.info/>, om gespoofd verkeer tegen te houden.

<sup>5</sup> [Factsheet Technische maatregelen voor continuïteit voor online diensten | Factsheet | Nationaal Cyber Security Centrum \(ncsc.nl\)](#)

<sup>6</sup> Bijvoorbeeld een Security Operations Centre (SOC) of Computer Security Incident Response Team (CSIRT).

gaan duren? Waar kan men terecht voor meer informatie? Communiceer daarbij vooral geen onzekerheden of onjuistheden.

### **Tot slot**

Het uitvoeren van een (D)DoS-aanval is een strafbaar feit waar gevangenisstraf of een boete voor kan worden opgelegd. Het is belangrijk om aangifte bij de politie te doen. Ook als de dader niet te achterhalen is, helpt het doen van aangifte om een beter beeld te geven van de omvang van dit fenomeen.

Indien u ervoor kiest om aangifte te doen, neemt u dan via 0900-8844 contact op met uw lokaal wijkteam voor het maken van een afspraak. Vraag of er een digitaal expert aanwezig kan zijn tijdens de aangifteprocedure. Neem uit uw monitoringsysteem de basisgegevens mee.

**Uitgave**

Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)  
Postbus 117, 2501 CC Den Haag  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag  
070 751 5555

**Meer informatie**

[www.ncsc.nl](http://www.ncsc.nl)  
[info@ncsc.nl](mailto:info@ncsc.nl)  
[@ncsc\\_nl](https://twitter.com/ncsc_nl)

Maart 2023